

# Životopis

**Jméno:** Jan Novák  
**Adresa:** Lísková 358  
786 55 Tábor  
**Telefon:** 656 565 656  
**E-mail:** novak@mail.com

## Cíl:

Přispívat k úspěchu vaší společnosti využitím svých rozsáhlých manažerských dovedností v oblasti zákaznického servisu a řízení

## Kvalifikace:

- velké manažerské a organizační zkušenosti
- mimořádná adaptabilita a všestrannost
- obětavost a průraznost,
- vynikající komunikační dovednosti a schopnost budovat tým
- schopnost realizovat cíle i ve stresové zátěži

## Profesní dovednosti:

### ***Týmová práce:***

- zkušenosti s prací s lidmi, koordinace týmu, řešení kolizních situací, realizace změn
- schopnost vycházet s rozdílnými povahovými typy

### ***Zákaznický servis a obchodní dovednosti:***

- zkušenosti s jednáním s klienty, vedení obchodních prezentací
- organizační dovednosti, řízení procesů
- poskytování zákaznických služeb
- denní operativa spojená s obchodními případy

### ***Manažerské dovednosti:***

- zkušenosti s řízením velkých týmů složených z různorodých profesních skupin
- podílel se rovněž na řízení vedoucích subtýmů

### ***Finanční aspekty řízení:***

- kompletní dohled nad procesem fakturace
- reporting finančního hospodaření
- zkušenost s manipulací s velkými objemy peněz
- inventarizace
- orientace v účetních položkách týkající se obchodní činnosti

### ***Počítačové znalosti:***

- zkušený uživatel běžného kancelářského SW (...)
- znalost speciálních IS (...)

### **Pracovní historie:**

Administrativní obchodní asistent	Modrá ryba technologie, s.r.o., Praha	2002 – dosud
Číšník	Hospůdka na nádraží, Tábor	2001 – 2002
Office Manager	Zábavní Centrum, Tábor	2000 – 2001
Prodavač	Bufet, Hodkovice	1999 – 1999
Asistent manažera	Noční klub, Tábor	1997 – 1999

### **Vzdělání:**

Vyšší odborná škola – Management, Obchodní Administrace – Praha, 2002  
Obchodní akademie, Tábor – 1997

podpis: *Novák*

### ***Poznámky a tipy:***

*Tento typ CV „maskuje“ krátkou praxi, mezery mezi jednotlivými pracovními pozicemi, dlouhou přestávku od posledního zaměstnání nebo třeba příliš dlouhou praxi...*

*Jak vidno, pracovní historie uchazeče není nijak oslnivá, předchází-li jí však výčet jeho dovedností a silných stránek, žadatel se jeví jako člověk, který stojí za pozvání na interview.*

*Aby tento typ CV opravdu zapůsobil, je třeba věnovat dost času na přípravu – sepište si veškeré zkušenosti a znalosti ze všech svých dosavadních prací, brigád a činností, a také své silné osobnostní stránky. Pak si své poznámky rozřídte do tematických bloků a dejte jim společný název, tak jako to udělal imaginární uchazeč v ukázkovém CV*